

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Innehållsförteckning

Översikt	1
1. Innehåll i förpackningen	1
2. Grundläggande information	1
Inställning	2
1. Slå på strömmen	2
2. Ansluta till internet	2
Montering	3
1. Installation av microSD-kort (valfritt)	3
2. Installera fästet	4
3. Montering av kameran	4
Funktioner i appen EZVIZ	5
1. Realtidsvisning	5
2. Inställningar	6
Ansluta med EZVIZ	7
1. Använda Amazon Alexa	7
2. Använda Google-assistenten	7
Vanliga frågor och svar	8
Initiativ för användningen av videoprodukter	9

Översikt

1. Innehåll i förpackningen



Kamera (x 1)



Borrmall (x 1)



Föreskrifter (x 2)



Strömadapter (x 1)



Monteringsplatta (x 1)



Snabbstartsguide (x 1)



Strömkabel (x 1)



Skrivsats (x 1)









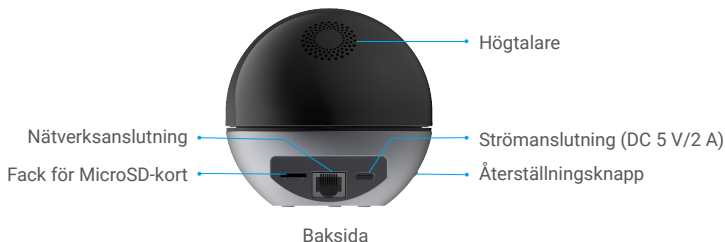
Installationsanvisning för HomeKit (x 1)

i Strömadapterns utseende beror på den enhet du har köpt.

2. Grundläggande information



Namn	Beskrivning
Lysdiodsindikering	 Lyser rött: Kameran startar.
	 Blinkar långsamt rött: Undantagsfel i nätverket.
	 Blinkar snabbt rött: Undantagsfel i kameran (t.ex. fel på MicroSD-kort).
	 Lyser blått: Videon visas i EZVIZ-appen.
	 Blinkar långsamt blått: Kameran fungerar korrekt.
	 Blinkar långsamt blått: Kameran är redo för WiFi-anslutning.



Namn	Beskrivning
MicroSD-kort (säljes separat)	Formatera kortet i EZVIZ-appen före användning.
Återställningsknapp	Tryck och håll den intryckt i fyra sekunder för att starta om och ställa in alla parametrar till grundinställningarna.

Inställning

1. Slå på strömmen

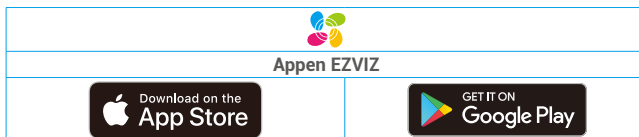
Anslut strömkabeln i kameran, och anslut sedan strömadaptern till ett vägguttag enligt vad som visas på bilden nedan.



2. Ansluta till internet

1. Hämta appen EZVIZ

- Anslut din mobiltelefon till WiFi-nätverket (rekommenderas).
- Ladda ned och installera EZVIZ genom att söka efter "EZVIZ" på App Store eller Google Play™.
- Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.



i Om du redan har använt appen bör du kontrollera att det är den senaste versionen. Kontrollera om det finns en uppdatering genom att gå till appbutiken och söka efter EZVIZ.

2. Lägg till kameran i EZVIZ

- Håll återställningsknappen intryckt i fyra sekunder. När lysdiodsindikeringen blinkar snabbt blått, markerar det att kameran är redo för WiFi-konfiguration.



- Logg in med ditt EZVIZ-användarkonto.
- Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.
- Skanna QR-koden på snabbstartsguidens omslag eller på kamerahuset.



- Följ guiden i appen EZVIZ för att slutföra WiFi-konfigurationen.

- 1 Tryck på och håll återställningsknappen intryckt i fyra sekunder och upprepa sedan stegen ovan, om du vill ändra WiFi-inställningarna för din kamera.

Montering

1. Installation av microSD-kort (valfritt)

Sätt i MicroSD-kortet (säljes separat) i kortfacket på det sätt som visas i figuren nedan.

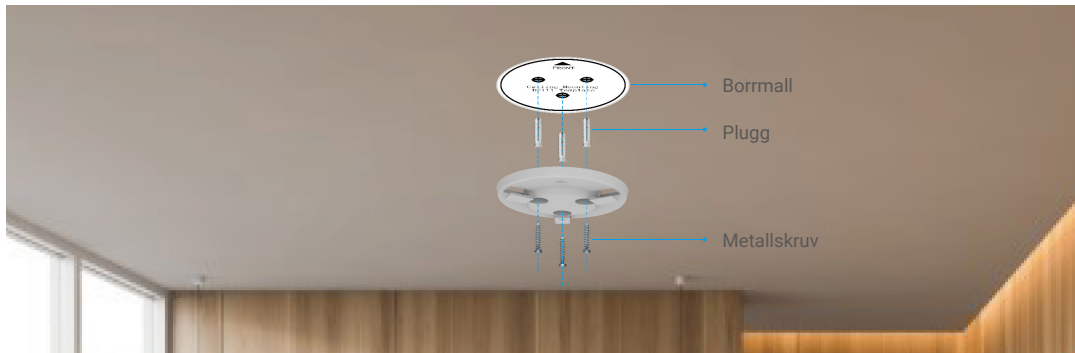


2. Installera fästet

Kameran kan placeras horisontellt eller monteras i taket. Här använder vi takmontering som exempel.

- Montera enheten inomhus då den inte är vattentät.
- Kontrollera att taket tål tre gånger kamerans vikt.
- Undvik att placera kameran i områden där stora mängder ljus skiner rakt in i kamerans objektiv.
- Rekommenderad monteringshöjd: Tre meter ovanför marken.

- Placera bormmallen på den yta där du har valt att montera kameran.
- (Endast för cementvägg/tak) Borra skruvhål enligt mallen och sätt i tre pluggar.
- Använd tre metallskruvar för att sätta fast kamerans fäste.



3. Montering av kameran

Montera kameran på fästet och vrid den medurs tills den sitter fast.



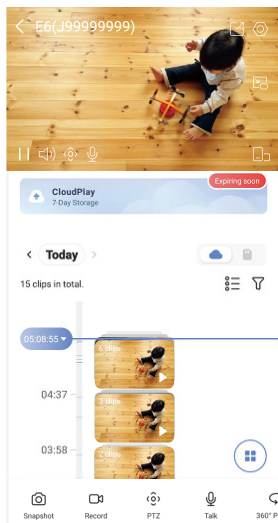
Funktioner i appen EZVIZ

i Appens gränssnitt kan skilja sig något beroende på versionsuppdateringar. Gränssnittet för appen som har installerats på telefonen är det gränssnitt som gäller.

1. Realtidsvisning

När du startar EZVIZ, visas enhetens sida enligt nedan.

Du kan se och lyssna på en ström i realtid, ta stillbilder och göra inspelningar samt välja videoupplösning efter behov.



i Svep till vänster eller höger på skärmen för att se fler symboler.

Symbol	Beskrivning
	Dela. Dela din enhet med vem du vill.
	Inställningar. Se eller ändra enhetens inställningar.
	Snapshot (stillbild). Ta en stillbild.
	Record (spela in). Starta/stoppa inspelning manuellt.
	Pan/Tilt (panorera/luta). Vrid kameran för att få ett större synfält. Förinställd plats: konfigurera din PTZ att ställa in övervakningsplatsen som en förinställd plats.
	360° bild. Tryck för att generera en bild med 360 graders vy.
	Talk (Tala). Tryck på symbolen och följ sedan anvisningarna på skärmen för att tala till eller lyssna på personer framför kameran.
	Extrafönster. Se videon som visas ovanför en annan app som du använder.
	Privacy Mode (integritetsläge). Aktivera för att dölja visningen av skärmen.
	Definition (upplösning). Välj videoupplösning från Hi-Def (högupplöst) eller Basic (grundläggande).
	Multi-screen Live (flera skärmar i realtid). Tryck för att välja fönsterlayout.

2. Inställningar

På sidan för inställningar, kan du ställa in enhetens parametrar.

Parameter	Beskrivning
Intelligent detektering	Du kan välja mellan detektering av människa, igenkänning av gester, detektering av husdjur, detektering av fordon, avkänning av onormala ljud och detektering av bildförändring för din enhet. Du kan välja vilka algoritmer som ska användas.
Ljudmeddelande	Du kan välja mellan ljud av samt intensiv, svag eller anpassad varningston.
Offline-meddelande	Vid aktivering, kommer meddelanden att skickas till din app när enheten är offline.
Textmeddelande	Du kan anpassa enhetens meddelanden och meddelanden från EZVIZ-appen.
Ljud	Vid inaktivering, har varken realtidsvisning eller inspelade videor något ljud.
Röstmeddelande	Vid aktivering kan enheten spela upp röstmeddelanden.
Brett dynamikområde	När det är aktiverat, har kameran lättare att få bra bilder i bakgrundsbelysta scener.
Växling mellan dag/natt	<ul style="list-style-type: none">• Auto (rekommenderas): Växla automatiskt mellan dag-/nattläge, du kan ställa in känsligheten (känslighet för dag-/nattväxling).• Forcera dagläge: IR-läget är avstängt.• Forcera nattläge: IR-läget förblir på, med tydliga bilder i mörka miljöer.
OSD	Vid aktivering, kommer en enhetens namn att visas på skärmen i alla videor som kameran spelar in.
Vänd bild	Tryck för att vända bilder.
Kamerans statuslampa	Vid aktivering tänds kamerans lysdiodsindikering. I annat fall är lysdiodsindikeringen inte tänd.
Auto. zoom vid spårning	Vid aktivering följer kameran rörelser om någon dyker upp.
Spårningsvy	Du kan välja om objektivet ska vridas eller inte vid spårning.
Kalibrering av PTZ-läge	Du kan kalibrera kameran om det finns en förskjutning i PTZ-enhetens förinställda position eller i rotationspositionen för 360°-bilden.
360°-bild	Tryck för att generera en bild med 360 graders vy.
Molnlagring	Här kan du prenumerera på molnlagring.
Inspelingslista	Här kan du se microSD-kortets kapacitet, använt utrymme och ledigt utrymme, och du kan även aktivera och inaktivera molnlagringstjänster.
Videokryptering	Vid aktivering, blir bilder tagna med kameran endast tillgängliga efter att du har angett ett lösenord.
Ändra krypteringslösenord	Här kan du ändra krypteringslösenordet.
Nätverk	Ställ först enheten i offline-läge. Nu kan du ansluta enheten till ett nytt nätverk.
Plats	Du kan placera enheten på någon av platserna.
Tidszon	Här kan du välja din tidszon.
Tidsformat	Här kan du välja önskat datumformat.
Användarhandbok	Här kan du läsa kamerans användarhandbok.
Enhetsversion	Här kan du se enhetens version.
Dela enheten	Du kan dela enheten med familjemedlemmar eller en gäst.
Starta om enheten	Tryck för att starta om kameran.
Radera enhet	Tryck för att radera kameran från EZVIZ Cloud. Videor som lagrats i molnet kommer inte att raderas när du raderar kameran. Om du lägger till kameran igen, går det fortfarande att se videorna.

- 1 Avlägsna SD-kort och annan lagringsmedia (om sådan används) när du lämnar enheten till någon annan, för att skydda din integritet.

Ansluta med EZVIZ

1. Använda Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Se **Felsökning**, om du får problem under processen .

Se till att följande är klart, innan du börjar:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. Aktivera "Image Encryption" (bildkryptering) på sidan för Device Settings (Enhetsinställningar).
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Att Amazon Alexa är installerat på din smarta enhet och att du har skapat ett konto.

Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa och välj "Skills and Games" (kunskaper och spel) i menyn.
2. Sök efter "EZVIZ" på skärmen kunskaper och spel, så finner du "EZVIZ" -kunskaper.
3. Välj din EZVIZ-enhets kunskaper och tryck på **ENABLE TO USE (AKTIVERA FÖR DRIFT)**.
4. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
5. Tryck på **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Alexa får komma åt ditt EZVIZ-konto, så att Alexa kan styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ har länkats), tryck då på **DISCOVER DEVICES (UPPTÄCK ENHETER)** för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Devices" (enheter), så ser du du alla dina EZVIZ-enheter.

Röststyrning

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart Home" (smart hem) i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten har hittats kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

- 1 Exempelvis din enhets namn: "show xxxx camera," (visa kamera xxxx), kan ändras i appen EZVIZ. Varje gång du ändrar namn på enheten, måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.

Felsökning

Vad gör jag om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Försök att starta om den smarta enheten och upptäcka enheten med Alexa igen.

Varför visas enhetens status som "Offline" i Alexa?

Din trådlösa anslutning kan ha kopplats från. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Din router kanske inte har någon internetanslutning. Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

- 1 Se den officiella webbplatsen för Alexa, för information om vilka länder som har stöd för användning av Amazon Alexa.

2. Använda Google-assistenten

Med Google-assistenten, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google-assistenten.

Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. Aktivera "Image Encryption" (bildkryptering) och "Audio" (ljud) på sidan för Device Settings (Enhetsinställningar) i appen EZVIZ.
3. En TV med en fungerande Chromecast-anslutning.
4. Appen Google-assistenten i din telefon.

Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Hämta appen Google Home från App Store eller Google Play™ och logga in på ditt Google-konto.
3. På skärmen "MyHome" (min startsida) trycker du på "+" i det övre vänstra hörnet och väljer "Set up device" (konfigurera enhet) på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på **Works with Google (Fungerar med Google)** och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.

5. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
6. Tryck på knappen **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Google kan styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på **Return to app (gå tillbaka till app)**.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Tryck på symbolen för EZVIZ, om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på den kamera som du skapade när du konfigurerade systemet.

Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Mer information finns via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Vanliga frågor och svar

F: Vilken typ av nätverksanslutning har kameran stöd för?

S: Kameran har stöd för trådlösa nätverk och kabelanslutna nätverk, som går att välja beroende på nätverkssituationen.

F: Kommer videoinspelningen att fortsätta om kameran är offline?

S: Om kameran är på men inte ansluten till internet, kommer videoinspelningen till MicroSD-kortet att fortsätta men molninspelningen stannar. Om kameran stängs av, stannar båda inspelningarna.

F: Varför löser larmet ut när det inte är någon i bilden?

S: Försök att sänka känsligheten för larmet. Observera att även fordon och djur kan lösa ut larmet.

F: Vad gör jag om jag glömmet mitt lösenord?

S: Gå till EZVIZ-appen > inloggningssida, tryck på "Forgot password?" (glömt lösenordet?) > Ange telefonnummer och e-postadress för ditt konto. (Send) (skicka) > Ange verifieringskoden > Reset your password (återställ ditt lösenord).

F: Varför får jag ingen verifieringskod?

- S:
1. Kontrollera din skräppost, om du har registrerat kontot via e-post. Om du ändå inte har fått någon verifieringskod, kan det finnas ett e-postfilter/blockering som begränsar det här e-postmeddelandet, kontakta din e-postleverantör.
 2. Om du har registrerat ett konto via mobilnumret, måste du bekräfta att din mobil kan ta emot SMS.
 3. Om du fortfarande inte har fått någon verifieringskod, ber vi dig skicka ditt nummer, ditt land och den tidpunkt som du gjorde begäran till vårt supportcenter på support@ezvizlife.com eller kontakta ditt regionala supportteam.

F: Hur kan man lösa en misslyckad WiFi-konfiguration?

S: Kontrollera följande inställningar:

1. Se till att din mobiltelefon är ansluten till WiFi-nätverket och att WiFi-nätverket fungerar korrekt.
2. Kontrollera nätverkets tillstånd:
 - Se till att nätverket inte innehåller några brandväggar eller andra begränsningar.
 - Kontrollera att routern kan distribuera IP-adresser till din enhet eller inaktivera inställningen för statisk IP-adress (DHCP är aktiverat som standard i alla EZVIZ-enheter).
3. Återställ din kamera, kontrollera att enheten är i redo-läge eller WiFi-konfigurationsläge > använd sedan EZVIZ-appen för att konfigurera enhetens WiFi-nätverk.

 Se www.ezviz.com/eu, för ytterligare information om enheten.

Initiativ för användningen av videoprodukter

Tack för att du valde EZVIZ-produkter.

Teknik påverkar alla delar av vårt liv. Som ett högteknologiskt företag blir vi alltmer medvetna om den roll som tekniken spelar för att förbättra företags effektivitet och livskvaliteten. Samtidigt ser vi även den potentiella skadan som kan uppstå från felaktig användning. Till exempel kan videoprodukter spela in riktiga, kompletta och tydliga bilder. Detta erbjuder ett högt värde i efterhand och bevarar fakta i realtid. Den kan dock även leda till intrång i tredje parts legitima rättigheter och intressen om felaktig distribution, användning och/eller bearbetning av videodata äger rum. EZVIZ lever efter filosofin "Teknik kan göra gott" och kräver därför att varje slutanvändare av videoteknik och -produkter ska följa alla tillämpliga lagar och förordningar såväl som etiska seder – allt i syfte att tillsammans skapa en bättre gemenskap. Läs följande initiativ noggrant:

1. Alla har rimliga förväntningar på att integritet och installationen av videoprodukter inte bör stå i konflikt med denna rimliga förväntning. Därför ska ett varningsmeddelande presenteras på ett rimligt och effektivt sätt och förtydliga övervakningsområdet vid installationen av videoprodukter i offentliga områden. För icke-offentliga områden ska en tredje parts rättigheter och intressen utvärderas vid installation av videoprodukter, inklusive men inte begränsat till, att endast installera videoprodukter efter att ha erhållit samtycke från intressenterna, och inte installera dolda videoprodukter.

2. Syftet med videoprodukter är att spela in verkliga aktiviteter inom en viss tid och område samt under specifika förhållanden. Därför ska varje användare först rimligen definiera sina egna rättigheter i en sådan specifik omfattning, för att undvika intrång i en tredje parts bild, integritet eller andra legitima rättigheter.

3. Under användningen av videoprodukter genereras bilddata som härrör från verkliga scener inklusive en stor mängd biologiska data (såsom ansiktsbilder). Data kan dessutom tillämpas eller bearbetas ytterligare. Videoprodukter i sig kan inte skilja gott från ont när det gäller hur man använder data baserat enbart på bilderna som har tagits av videoprodukterna. Resultatet av dataanvändningen beror på personuppgiftsansvariges praxis och syfte med användningen. Därför ska personuppgiftsansvariga inte bara följa alla tillämpliga lagar och förordningar och andra normativa krav, utan även respektera internationella normer, social och godtycklig moral, sedvänjor och andra icke-obligatoriska krav samt respektera individuell integritet, porträtt och andra rättigheter samt intressen.

4. Rättigheterna, värderingarna och andra krav från olika intressenter bör alltid beaktas vid bearbetning av videodata som kontinuerligt genereras av videoprodukter. I detta avseende är produkt- och datasäkerhet extremt avgörande. Därför bör varje slutanvändare och personuppgiftsansvarig vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att garantera datasäkerhet och undvika dataläckage, felaktigt avslöjande och felaktig användning. Inklusive, men inte begränsat till, att konfigurera åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö (internet eller intranät) där videoprodukterna är anslutna, vilket skapar och ständigt optimerar nätverks säkerheten.

5. Videoprodukter har bidragit i stort till förbättringen av social trygghet runt om i världen och vi anser att dessa produkter också kommer att spela en aktiv roll i många delar av det sociala livet. Alla missbruk av videoprodukter som bryter mot mänskliga rättigheter eller leder till kriminell verksamhet strider mot den ursprungliga avsikten med teknisk innovation och produktutveckling. Därför ska varje användare upprätta en mekanism med utvärdering och spårning för sin produkttillämpning för att garantera att varje produkt används på ett korrekt och rimligt sätt och i god tro.